

Официальная документация по работе с модулем «Контур.Закупки — интеграция»

Редакция от 18.07.2025 г.

[Назначение модуля](#)

[Требования к лицензиям](#)

[Функции продукта:](#)

[Системные требования для работы модуля](#)

[Установка модуля в Битрикс24](#)

[Процедура установки](#)

[Настройка модуля](#)

[Доступ к АПИ Контур.Закупок](#)

[Информация по ключу и остаткам запросов](#)

[Настройки модуля](#)

[Сохранение объектов в CRM](#)

[Сопоставление полей](#)

[Автоматическое создание недостающих полей](#)

[Установка ответственного за закупки по подпискам](#)

[Поиск и просмотр закупок](#)

[Сохранение закупки в CRM](#)

[Подписка на результаты поиска](#)

[Список и настройки подписок](#)

[Изменить частоту внесения закупок](#)

[Отменить подписку](#)

[Расход запросов](#)

[Статистика запросов](#)

[Обращение в техническую поддержку и доработки модуля](#)

[Регламент работы службы поддержки](#)

Назначение модуля

Модуль предназначен для интеграции облачного продукта «Битрикс24» и коробочного продукта «1С-Битрикс24» с платформой «[Контур.Закупки](#)».

Требования к лицензиям

Для работы модуля, необходимо выполнение следующих условий:

1. Наличие активной оплаченной лицензии на продукт Битрикс24 (подойдёт **любая** облачная или коробочная лицензия)
2. Наличие активной оплаченной подписки на магазин приложений «Маркетплейс» Битрикс24
3. Наличие активной оплаченной лицензии на продукт «Контур.Закупки»
4. Наличие активного оплаченного модификатора «Модуль API для CRM» в продукте «Контур.Закупки» (подойдёт любая лицензия: «Поиск», «Получение закупок» или обе одновременно)

Функции продукта:

- Поиск закупок
- Просмотр информации о найденных закупках
- Добавление закупки в CRM Битрикс24 в лиды или сделки
- Учёт числа запросов, совершённых в Контур.Закупках
- Подписка и автоматическое внесение в CRM всех новых закупок, подходящих под условия фильтра

Системные требования для работы модуля

Поддерживаемые браузеры:

- Chrome >= 92
- Edge >= 92
- Firefox >= 90

- Opera >= 77
- Safari >= 12
- Safari iOS >= 12
- Chrome Android >= 93
- Firefox Android >= 92

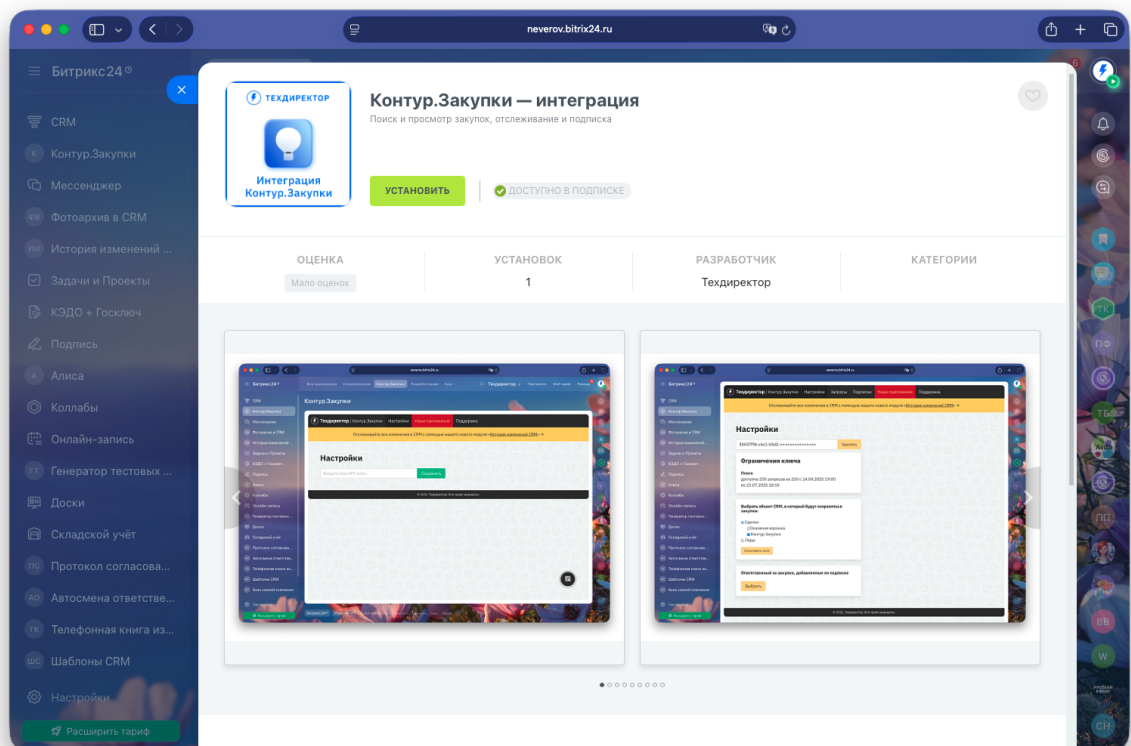
Минимальное разрешение экрана — 1280×1024 пикселей

Установка модуля в Битрикс24

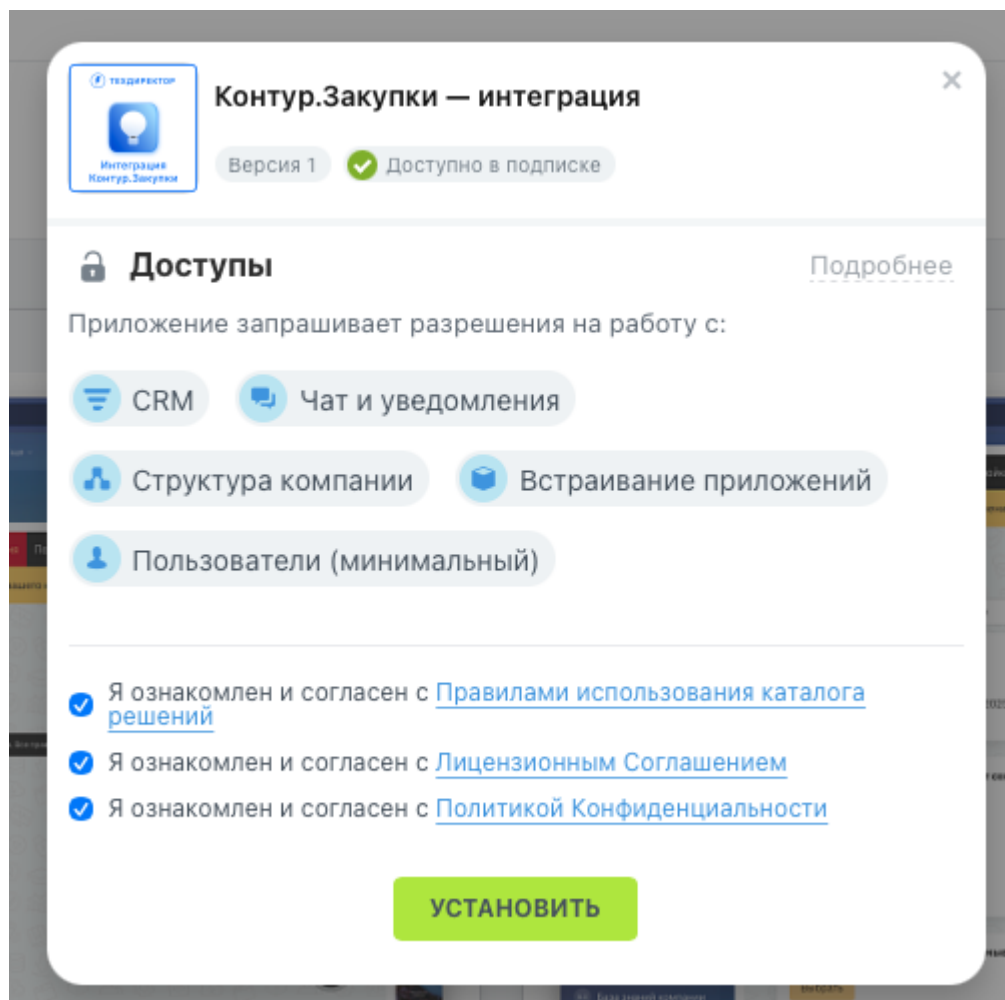
Установку модулей может производить пользователь с правами Администратора системы, либо Интегратор Битрикс24.

Процедура установки

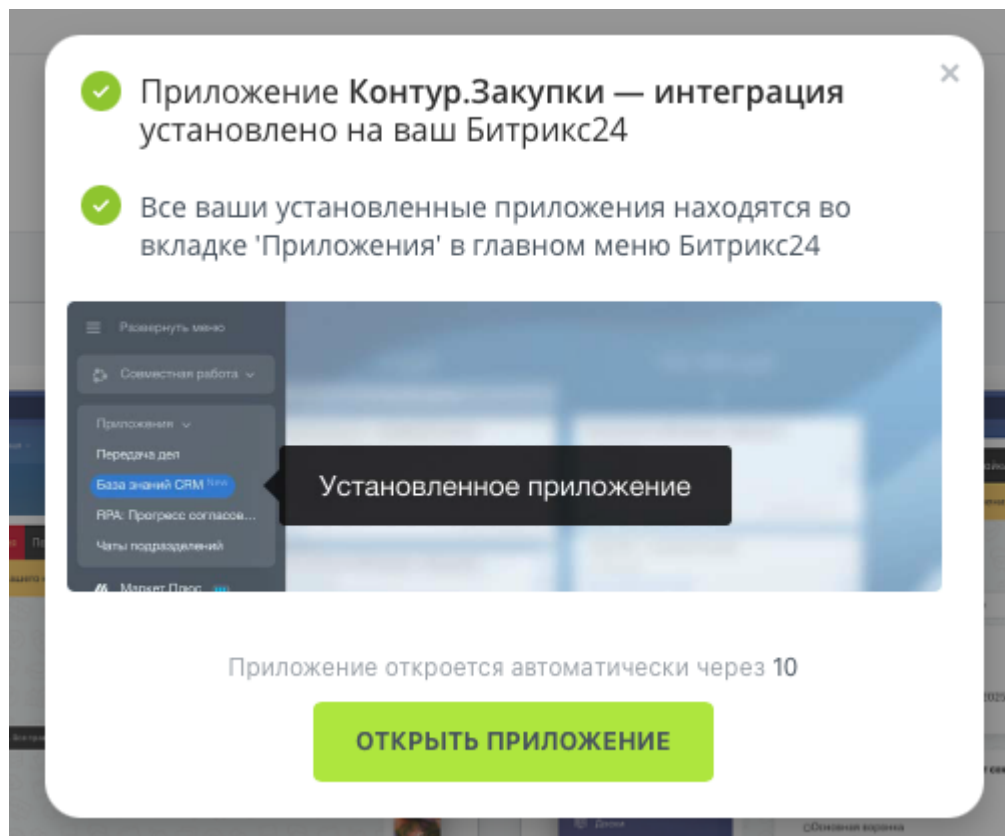
1. В главном меню перейдите в раздел «Маркетплейс», после чего в строке поиска модулей введите запрос «Контур.Закупки интеграция».
2. Откройте страницу модуля «Контур.Закупки — интеграция»:



3. В окне модуля нажмите кнопку «Установить» и примите все требуемые условия для установки модуля:

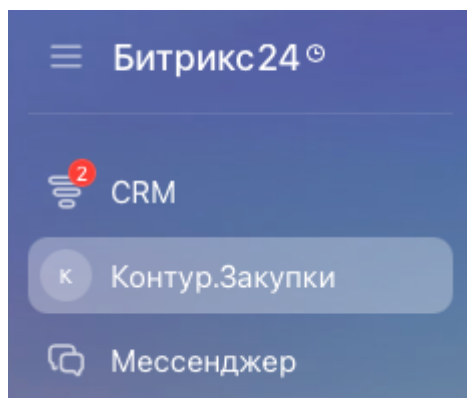


4. После установки нажмите кнопку «Открыть приложение»:



5. Установка успешно завершена.

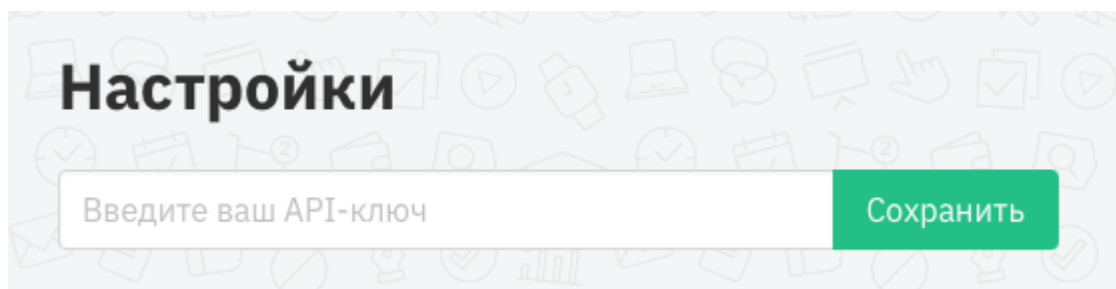
После установки модуль появится в главном меню вашего Битрикс24 под названием «Контур.Закупки»:



Настройка модуля

Доступ к АПИ Контур.Закупок

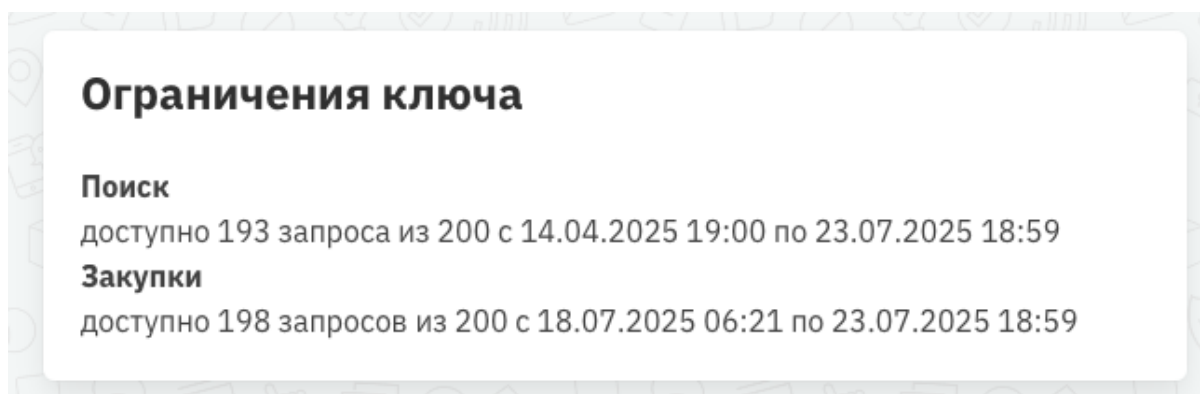
Первым шагом в настройке модуля вы обязательно должны указать ключ доступа к АПИ Контур.Закупок в соответствующее поле:



Без ввода API-ключа никакие функции модуля не доступны для работы.

Информация по ключу и остаткам запросов

После ввода ключа доступа, на странице настроек модуля вы получаете информацию о тарифных ограничениях на вашем АПИ-ключе:

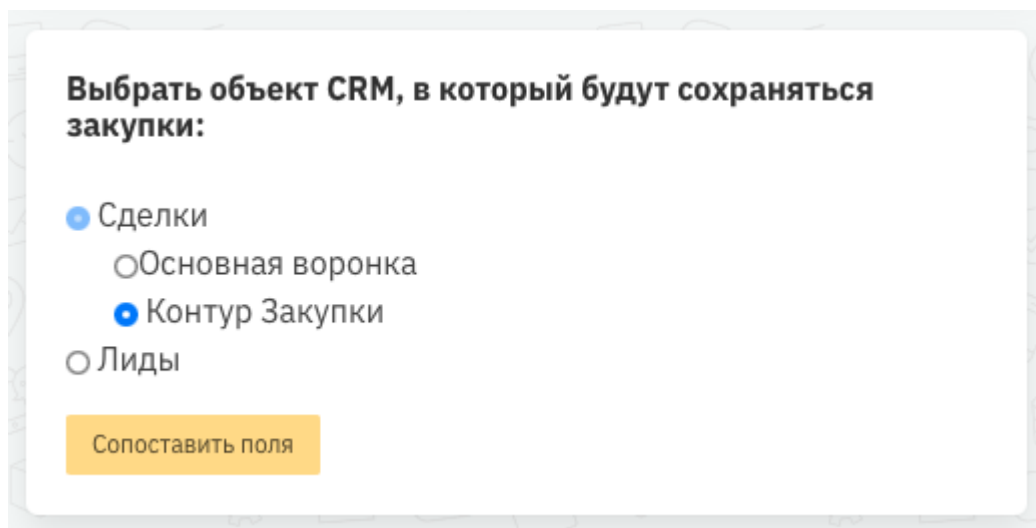


Ограничения ключа	
Поиск	доступно 193 запроса из 200 с 14.04.2025 19:00 по 23.07.2025 18:59
Закупки	доступно 198 запросов из 200 с 18.07.2025 06:21 по 23.07.2025 18:59

Настройки модуля

Сохранение объектов в CRM

На этапе настроек вам необходимо определить, в какую сущность Битрикс24 необходимо будет сохранять информацию из Контур.Закупок.



The screenshot shows a dialog box titled "Выбрать объект CRM, в который будут сохраняться закупки:" (Select CRM object, into which purchases will be saved:). It contains four radio button options: "Сделки" (Deals) with a selected blue dot, "Основная воронка" (Main funnel) with an unselected grey dot, "Контур Закупки" (Contour Purchases) with a selected blue dot, and "Лиды" (Leads) with an unselected grey dot. At the bottom, there is a yellow button labeled "Сопоставить поля" (Map fields).

Вам доступны для выбора:

- Лиды
- Сделки (отдельно каждая воронка)

Для сохранения закупок в Сделках обязательно нужно выбрать воронку, в которую они будут сохраняться.

Настройка сущности распространяется на весь модуль целиком: как на ручное сохранение закупок, так и на автоматическое (через подписки).

Сопоставление полей

После выбора сущности появится кнопка «Сопоставить поля», нажав на которую вы попадёте на страницу с настройкой сопоставления полей.

Сопоставление полей — это механизм, который позволяет вам определить, в какое стандартное или пользовательское поле объекта Битрикс24 будет сохранена та или иная информация из Контур.Закупок.

Таблица сопоставления выглядит следующим образом:

Сопоставление полей		
Создать недостающие поля		
Поля сущности, в которую будут переноситься закупки		
Поле в Контур.Закупках	Тип данных	Связанное поле Б24
ID закупки	Строка	Не сохранять информацию в CRM
Имя/описание закупки	Строка	Название (string)
НМЦ закупки + валюта	Деньги (сумма и валюта)	Не сохранять информацию в CRM
Дата проведения аукциона	Дата и время	Не сохранять информацию в CRM
Дата последнего изменения закупки	Дата и время	Не сохранять информацию в CRM
Тип закупки	Строка	Не сохранять информацию в CRM
Способ отбора	Строка	Не сохранять информацию в CRM
Информация о документах	Строка	Не сохранять информацию в CRM
Ссылка на закупку на ЭТП	Строка	Не сохранять информацию в CRM

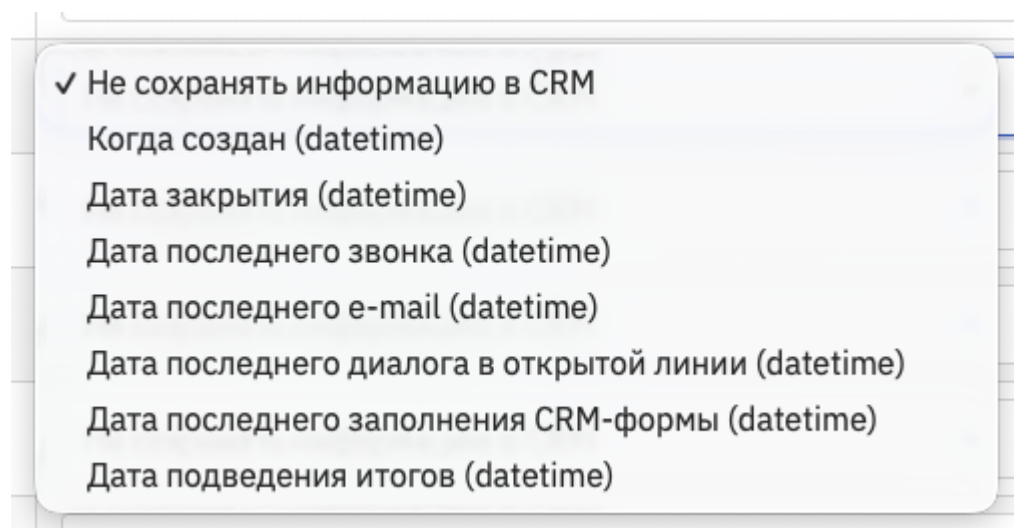
Таблица сопоставления содержит следующие колонки:

- Поле в Контур.Закупках — наименование поля в рамках информации Контур.Закупок
- Тип данных — тип содержимого поля, возможные варианты — строка, дата и время, деньги, Да/Нет
- Привязанное поле Б24 — поле в Битрикс24, в которое попадёт информация из исходного поля Контур.Закупки при сохранении информации в CRM

Ваша задача для полей закупок, информацию из которых вы хотите сохранять в CRM, выбрать одно из подходящих полей в выпадающем списке в колонке «Связанное поле Б24».

В выпадающих списках выводятся только те поля, которые подходят по типу сохраняемых данных, скажем, для поля типа «Дата и время» в закупках, подойдут

только аналогичные поля в Битрикс24:



Вы можете выбирать как стандартные поля Битрикс24, так и пользовательские поля.

Автоматическое создание недостающих полей

Если вы не хотите тратить время на ручное создание недостающих полей в Битрикс24, на странице сопоставления полей вы можете просто нажать кнопку «Создать недостающие поля».

Модуль в полностью автоматическом режиме для всех полей закупок, которые вы не связали с полями в Битрикс24, создаст соответствующие пользовательские поля нужного типа с соответствующим названием:

Поле в Контур.Закупках	Тип данных	Связанное поле Б24
ID закупки	Строка	Контур: ID закупки (string) ▼
Имя/описание закупки	Строка	Название (string) ▼
НМЦ закупки + валюта	Деньги (сумма и валюта)	Контур: НМЦ закупки + валюта (money) ▼
Дата проведения аукциона	Дата и время	Контур: Дата проведения аукциона (datetime) ▼
Дата последнего изменения закупки	Дата и время	Контур: Дата последнего изменения закупки (datetime) ▼
Тип закупки	Строка	Контур: Тип закупки (string) ▼
Способ отбора	Строка	Контур: Способ отбора (string) ▼

Установка ответственного за закупки по подпискам

На странице настроек модуля вы также можете указать одного сотрудника, который будет автоматически установлен ответственным при создании закупки по подписке:

Ответственный за закупки, добавляемые по подписке

Семёнов Михаил

Выбрать

Поиск и просмотр закупок

После ввода АПИ-ключа на главной странице модуля у вас появляется форма поиска закупок, которая выглядит следующим образом:

Поиск закупок

Ключевые слова	Указывать через запятую
Исключения ключевых слов	Указывать через запятую
Добавить заказчиков по ИНН	 Введите список ИНН через запятую
Исключить заказчиков по ИНН	 Введите список ИНН через запятую
Дата публикации	Сегодня ▾
Категории	быстрый поиск по категориям ☐ Пожарная безопасность ☐ Физическая охрана ☐ Системы видеонаблюдения: поставка, монтаж и обслуживание ☐ Специальные средства для людей с ограниченными возможностями ☐ Дорожные знаки, таблички и указатели ☐ Техническая и проектная документация ☐ Оружие и боеприпасы ☐ Другое ☐ Сыскные услуги ☐ Хранилища, сейфы ☐ Системы охраны: поставка, монтаж и обслуживание
Регион	0c5b2444-70a0-4932-980c-b4dc0d3f02b5 Идентификатор нужного вам региона можно найти здесь

Для поиска закупок вам доступен максимум полей:

- Ключевые слова для поиска и исключения
- Добавление и удаление конкретных заказчиков по ИНН
- Дата публикации
- Категории
- Регионы
- Тип торгов и способ отбора
- Этап закупки
- Торговая площадка
- НМЦ и условия авансирования
- Учёт закупок СМП

После ввода всех необходимых параметров, нажмите кнопку «Найти» и вы попадёте на страницу результатов поиска:

Результаты поиска

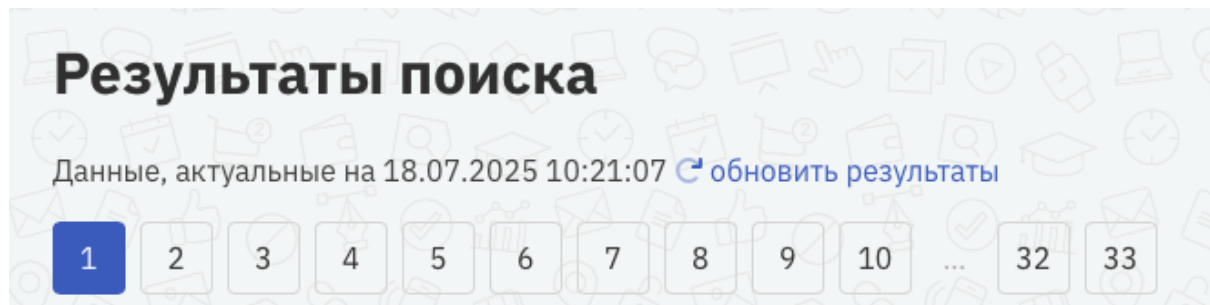
Подписаться на результаты поиска

Данные, актуальные на 18.07.2025 07:51:24 [обновить результаты](#)

Обязательное страхование опасного объекта	4 625,00 RUB
Коммерческие, Запрос котировок, № 1001 от 18.07.2025 Подача заявок: 18.07.2025 13:23 МСК Заказчики: АНО по Р (ИНН 9715, КПП 7715)	
Оказание услуг страхования транспортного средства специального назначения для защиты жизни и здоровья пассажиров AURUS KOMENDANT по программе KACKO	1 255 135,33 RUB
Коммерческие, Запрос котировок, № 1001 от 18.07.2025 Подача заявок: 21.07.2025 07:23 МСК Заказчики: АНО «Мос (ИНН 9710, КПП 7710)	
Оформление страхования автогражданской ответственности (полис ОСАГО) для тракторов, самоходных дорожно-строительных и иных машин (не включая транспортные средства, не имеющие колесных движителей)	156 145,94 RUB
Малые закупки, Малая закупка, № 3401 от 18.07.2025 Подача заявок: 18.07.2025 12:50 МСК Заказчики: ГБУ г. М (ИНН 7728, КПП 7728)	

В результатах поиска сразу же предоставляется максимум возможной информации: наименование закупки, тип торгов, способ отбора, номер и дата публикации, дата подачи заявок и информация о заказчике.

Поиск возвращает до 50 результатов на страницу, если результаты поиска не умещаются на одну страницу, модуль предоставляет возможность постраничного просмотра:



Обратите внимание: для каждого поиска расходуется лимит запросов на «Поиск», просмотр других страниц также расходует лимит запросов «Поиск». Однако модуль устроен таким образом, что если какую-либо страницу результатов поиска вы уже открыли, повторный переход на неё не расходует запросы.

Для обновления результатов поиска вы можете использовать кнопку «Обновить результаты»: в таком случае будет израсходован дополнительный запрос на поиск и данные будут заново получены из Контур.Закупок.

Для просмотра содержания конкретной закупки вам нужно нажать на её название, после чего вы попадёте на страницу с информацией о закупке:

Закупка «ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ»

Создать сделку в CRM

№ закупки — 0303200002521000092

Тип закупки — 44-ФЗ

Способ отбора — Электронный аукцион

СМП — Да

НМЦ — 179 640,00 RUB

Ссылка на КЗ — <https://zakupki.kontur.ru/0303200002521000092>

Ссылка на ЭТП — <https://www.roseltorg.ru/procedure/030320002521000092>

Ссылка на ЕИС — <https://zakupki.gov.ru/epz/order/notice/ea44/view/common-info.html?regNumber=0303200002521000092>

Дата создания закупки — 31.12.2021 13:24

Дата окончания подачи заявок — 11.01.2022 03:00

Дата подведения итогов — 13.01.2022 00:00

Организатор

Имя: ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"

ИНН: 0541017361

КПП: 057301001

Контакт

Имя: Гаджиева Зайнаб Магомедовна

Email: zainab04@mail.ru

Телефон: +7 (8722) 512344

Файлы

[АУКЦИОН_ЛП_7.zip](#)

Лоты

1. Лот

НМЦ:	Заказчик:
179 640,00 RUB	0541017361, 057301001, Государственное бюджетное учреждение Республики Дагестан «Республиканский Диагностический Центр»

Вы можете просмотреть всю информацию по закупке, которая доступна на вашем тарифном плане Контур.Закупок с учётом лицензий на модификаторы.

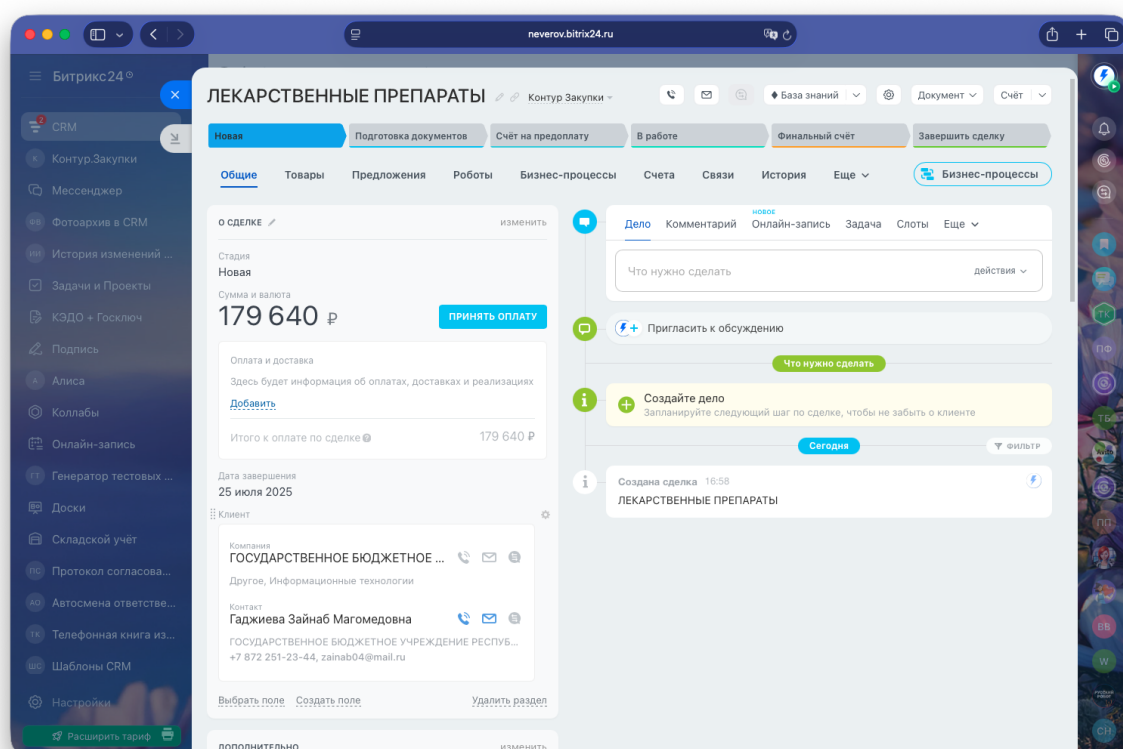
При просмотре закупки расходуется лимит запросов «Получение закупок». Если у вас не активирован модификатор «Получение закупок», то при просмотре закупки выводится информация из результатов поиска (объём информации сильно ограничен по сравнению с модификатором «Получение закупок»).

Сохранение закупки в CRM

Для сохранения закупки в качестве объекта CRM в карточке закупки вам нужно нажать кнопку «Создать сделку (лид) в CRM».

В этом случае модуль создаст соответствующий вашим настройкам объект: лид или сделку.

После создания, кнопка изменится на «Открыть сделку (лид) в CRM» и при нажатии на неё у вас будет открываться стандартный интерфейс просмотра объекта CRM:



Вся информация из закупки попадёт в сделку или лид в соответствии с вашими настройками сопоставления полей (см. [Сопоставление полей](#)):

Контур: ID закупки

0303200002521000092

Контур: НМЦ закупки + валюта

179 640.00 ₽

Контур: Дата проведения аукциона

13.01.2022 05:00:00

Контур: Дата последнего изменения закупки

31.12.2021 21:24:41

Контур: Тип закупки

44-ФЗ

Контур: Способ отбора

Электронный аукцион

Контур: Информация о документах

АУКЦИОН_ЛП_7.zip

<https://zakupki.gov.ru/44fz/filestore/public/1.0/download/priz/file.html?uid=D471CB43F1EFE4DFE05334548D0AEB67>

Контур: Ссылка на закупку на ЭТП

<https://www.roseltorg.ru/procedure/0303200002521000092>

Контур: Ссылка на закупку на ЕИС

<https://zakupki.gov.ru/epz/order/notice/ea44/view/common-info.html?regNumber=0303200002521000092>

Контур: Ссылка на закупку в КЗ

<https://zakupki.kontur.ru/0303200002521000092>

Контур: Номер закупки

0303200002521000092

Контур: Признак Закупка для СМП

да

Контур: Дата создания закупки

31.12.2021 21:24:41

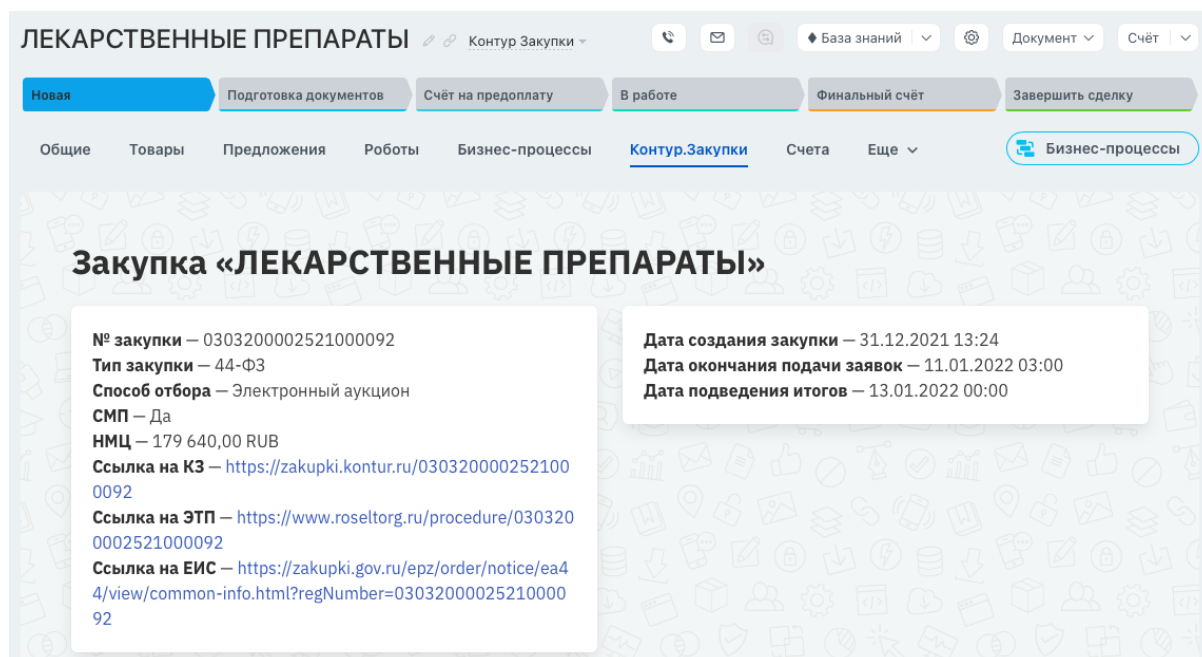
Контур: Дата окончания подачи заявок

11.01.2022 11:00:00

Контур: Дата подведения итогов

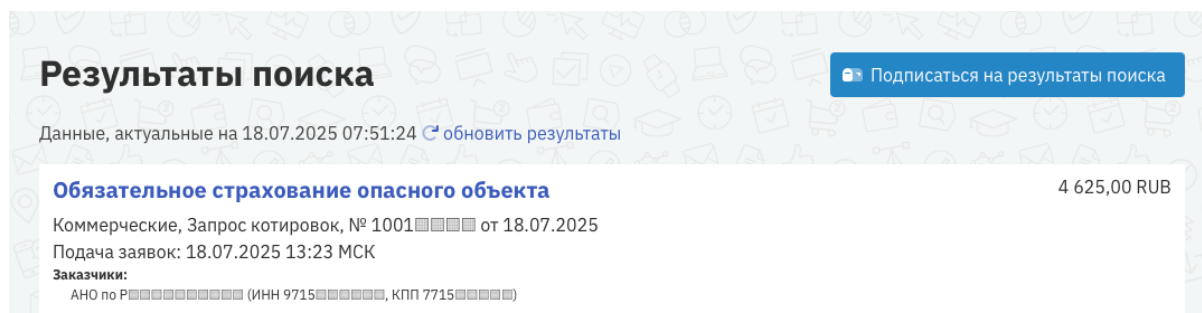
13.01.2022 08:00:00

При этом в карточке сделки или лида вам также будет доступна специальная вкладка «Контур.Закупки», открыв которую вы сможете просмотреть исходную информацию из Контур.Закупок:



Подписка на результаты поиска

Совершив любой поиск закупок, на странице результатов поиска справа от заголовка всегда выводится кнопка «Подписаться на результаты поиска»:



Нажав на эту кнопку, вы создадите подписку на данные параметры поиска.

Это означает, что модуль в автоматическом режиме без вашего участия будет периодически обращаться к Контур.Закупкам, находить новые закупки, соответствующие условиям вашего запроса и все новые закупки будет автоматически сохранять в Битрикс24 в ту сущность, которую вы указали [на этапе настроек модуля](#).

Ответственным за автоматически сохранённые закупки будет устанавливаться сотрудник также [согласно ваших настроек](#).

Список и настройки подписок

На странице модуля в разделе «Подписки» вы можете увидеть список всех подписок, которые оформлены в вашем портале:

Подписки				
Пользователь	Параметры подписки	Закупка старта	Период загрузки	
Техдиректор	Просмотреть	32515051179	1 час 	 Отменить подписку
Техдиректор	Просмотреть	IS53100791	1 час 	 Отменить подписку

По каждой подписке показывается:

- Кто её оформил
- Параметры подписки
- Стартовая закупка — все закупки, появившиеся после неё будут добавляться в CRM
- Период загрузки — как часто Битрикс24 будет проверять закупки
- Отменить подписку

Изменить частоту внесения закупок

Вы можете самостоятельно указать, как часто модуль должен обращаться к Контур.Закупкам и получать информацию о новых закупках. Доступные варианты:

- Ежечасно
- Каждые 2 часа
- Каждые 4 часа
- Каждые 8 часов
- 1 раз в сутки

Отменить подписку

Для отмены подписки нажмите кнопку «Отменить подписку» в списке подписок

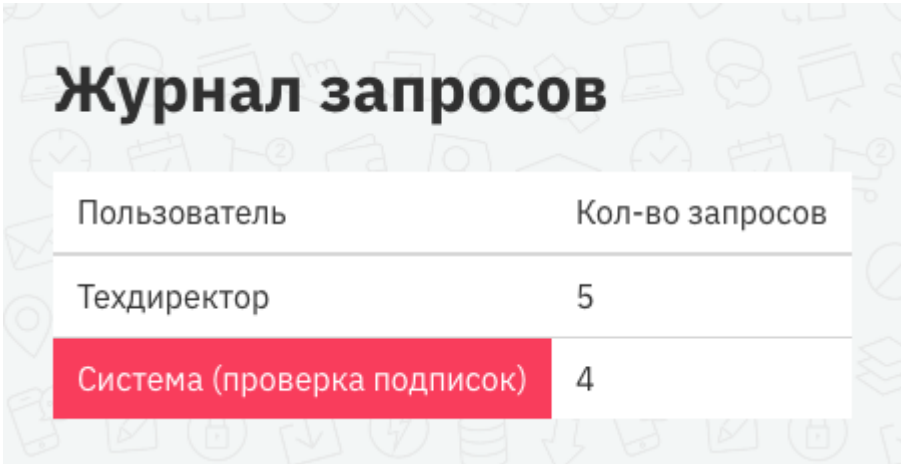
Расход запросов

Обратите внимание, что для работы подписок модуль расходует лимиты:

- Лимит «Поиск» — расходуется для получения информации о списке новых закупок по каждой подписке
- Лимит «Скачивание закупки» — расходуется для получения информации **о каждой новой закупке** по каждой подписке

Статистика запросов

Вы можете просмотреть статистику запросов модуля к Битрикс24 в разделе «Запросы»:



Журнал запросов	
Пользователь	Кол-во запросов
Техдиректор	5
Система (проверка подписок)	4

Обращение в техническую поддержку и доработки модуля

Обратиться в службу поддержки модуля вы можете одним из следующих способов:

- Онлайн-чат поддержки присутствует на каждой странице модуля в правом нижнем углу экрана

- Направить запрос на электронный адрес: help@tech-director.ru
- Зарегистрироваться в личном кабинете по адресу <https://tech-director.ru/cabinet/register/> и оставить в нём заявку

Регламент работы службы поддержки

Служба поддержки модуля работает в будние дни с 06:00 до 17:00 МСК.